

Алгоритм дій у разі відсутності або нестабільності мобільного та інтернет-зв'язку

У разі нестабільної роботи або відсутності мобільного чи інтернет-зв'язку учасники освітнього процесу використовують визначені коледжем резервні канали комунікації.

Викладач

1. Перевіряє доступні засоби зв'язку та визначає, чи проблема має локальний характер.
2. Повідомляє здобувачам освіти про тимчасову відсутність або нестабільність зв'язку та порядок подальших дій.
3. Не допускає поширення неперевіреної інформації щодо причин відсутності зв'язку чи надзвичайної ситуації.
4. За можливості використовує альтернативні засоби комунікації: стаціонарний телефон, повідомлення через адміністрацію, радіозв'язок або інші доступні канали.
5. У разі необхідності організовує продовження заняття без використання інтернету та онлайн-ресурсів.
6. У разі дистанційного або змішаного навчання визначає альтернативний спосіб отримання завдань та навчальних матеріалів після відновлення зв'язку.
7. Підтримує зв'язок із завідувачем відділення та адміністрацією доступними способами.
8. У разі виникнення загрози життю чи здоров'ю не очікує відновлення мобільного або інтернет-зв'язку, а діє відповідно до встановлених алгоритмів безпеки:
 - у разі неможливості встановити телефонний зв'язок передає або отримує інформацію особисто через визначених відповідальних осіб.
 - не поширює серед здобувачів освіти неперевірені повідомлення, отримані з неофіційних джерел.
 - забезпечує постійне інформування здобувачів освіти про зміни ситуації лише на підставі офіційної та перевіреної інформації.
 - для отримання актуальної інформації звертається до адміністрації, завідувача відділення або чергового навчальним корпусом через доступні засоби комунікації.

Здобувач освіти

1. Зберігає спокій та не поширює неперевірену інформацію.
2. Перевіряє наявність мобільного та інтернет-зв'язку на своєму пристрої.
3. У разі нестабільного зв'язку за можливості переходить до доступного альтернативного способу комунікації.
4. Повідомляє викладача про неможливість підключення до онлайн-сервісів або отримання навчальних матеріалів.
5. За відсутності інтернету продовжує виконання навчальних завдань, які не потребують доступу до мережі.
6. Не здійснює самостійних дій з налаштування мережевого або телекомунікаційного обладнання закладу освіти.
7. У разі необхідності отримує інформацію про подальші дії через викладача, завідувача відділення або інші визначені адміністрацією канали.
8. Якщо відсутність зв'язку пов'язана з небезпечною ситуацією, діє відповідно до правил безпеки:

- для отримання важливої інформації під час небезпечної ситуації користується визначеними закладом офіційними каналами або звертається безпосередньо до викладача.
- не покладається лише на власний мобільний телефон чи доступ до інтернету для отримання інформації про ситуацію.
- у разі необхідності передачі термінової інформації повідомляє викладача особисто.
- за можливості підтримує заряд мобільного пристрою для використання у разі відновлення зв'язку.
- після відновлення зв'язку перевіряє офіційні повідомлення та виконує отримані від викладача вказівки.

3. Завідувач відділення

1. Отримує інформацію від викладачів про відсутність або нестабільність мобільного та інтернет-зв'язку.
2. Визначає масштаб проблеми: окреме робоче місце, навчальна аудиторія, корпус чи все відділення.
3. Інформує заступника директора з АГР закладу про виникнення проблеми зі зв'язком.
4. Організовує доведення необхідної інформації до викладачів і здобувачів освіти через доступні альтернативні канали.
5. За можливості організовує перехід на резервні способи комунікації.
6. Координує дії викладачів щодо продовження освітнього процесу в умовах відсутності інтернету або нестабільного зв'язку.
7. У разі дистанційного або змішаного навчання організовує альтернативний порядок передачі навчальних матеріалів та завдань.
8. Контролює отримання викладачами та здобувачами освіти важливої інформації.
9. У разі виникнення надзвичайної ситуації:
 - визначає працівників, через яких може здійснюватися передача інформації між адміністрацією, викладачами та здобувачами освіти;
 - забезпечує передачу інформації адміністрації та взаємодію з відповідальними особами доступними засобами зв'язку;
 - у разі недоступності електронних каналів забезпечує передачу важливої інформації через чергового навчальним корпусом, адміністрацію або особисто;
 - підтримує комунікацію з викладачами доступними способами та контролює доведення важливої інформації до здобувачів освіти;
 - визначає пріоритетність повідомлень: першочергово передається інформація, що стосується безпеки, зміни рівня загрози та необхідних дій учасників освітнього процесу;
 - у разі тривалої відсутності зв'язку періодично перевіряє доступні альтернативні канали отримання інформації;
 - не допускає поширення неперевіреної або суперечливої інформації;
10. Після відновлення зв'язку організовує перевірку та уточнення інформації, яка передавалася в період його відсутності також інформує учасників освітнього процесу про подальший порядок роботи.

4. Черговий навчальними корпусами

1. Фіксує факт відсутності або нестабільності мобільного та/або інтернет-зв'язку, якщо це виявлено під час чергування.
2. Повідомляє адміністрацію та відповідальних працівників про проблему доступними засобами зв'язку.

3. Забезпечує передачу термінових повідомлень між адміністрацією, викладачами та іншими відповідальними особами за допомогою доступних способів комунікації.
4. Не допускає самостійного втручання сторонніх осіб у роботу телекомунікаційного та мережевого обладнання.
5. У разі виникнення небезпечної ситуації забезпечує оперативне інформування відповідальних осіб незалежно від наявності мобільного чи інтернет-зв'язку, використовуючи доступні альтернативні засоби.
6. Після відновлення зв'язку повідомляє адміністрацію про результати та виявлені проблеми.

Заступник директора з АГР

1. Організовує забезпечення навчальних **корпусів** резервними засобами комунікації та оповіщення на випадок відсутності або нестабільності мобільного та інтернет-зв'язку.
2. Забезпечує наявність та справність альтернативних засобів зв'язку, передбачених у закладі: стаціонарних телефонів, внутрішнього зв'язку, засобів звукового оповіщення, радіозв'язку та інших доступних засобів.
3. Організовує регулярну перевірку працездатності резервних засобів зв'язку та оповіщення.
4. Забезпечує можливість оперативного обміну інформацією між адміністрацією, черговими навчальних корпусів та відповідальними працівниками у разі недоступності мобільної мережі або інтернету.
5. Визначає та забезпечує технічні місця/засоби, через які може здійснюватися передача інформації у разі відсутності електронних каналів зв'язку.
6. Контролює наявність автономного живлення для обладнання, необхідного для забезпечення резервної комунікації, у межах наявних технічних можливостей.
7. Забезпечує технічну готовність систем оповіщення та іншого обладнання, яке може використовуватися для передачі інформації під час небезпечових ситуацій.
8. У разі виникнення несправності резервних засобів зв'язку організовує її оперативне усунення або забезпечення альтернативного способу комунікації.
9. Підтримує взаємодію з відповідними постачальниками послуг та технічними спеціалістами щодо відновлення працездатності обладнання і каналів зв'язку.
10. У разі тривалої відсутності мобільного та інтернет-зв'язку інформує директора про технічні можливості забезпечення альтернативної комунікації.
11. Організовує документування виявлених технічних проблем, тривалості їх усунення та вжитих заходів.
12. Після відновлення мобільного та інтернет-зв'язку забезпечує перевірку справності обладнання та систем, які використовувалися як резервні.
13. За результатами ситуації вносить пропозиції щодо посилення резервних каналів зв'язку та забезпечення автономності систем оповіщення навчальних корпусів.

Загальна послідовність дій

Виявлення відсутності/нестабільності зв'язку → перевірка масштабу проблеми → повідомлення викладачем/черговим завідувача відділення → інформування адміністрації → перехід на доступний резервний канал зв'язку → організація освітнього процесу без використання інтернету або за альтернативним способом → передача важливої інформації через доступні канали → після відновлення зв'язку повернення до штатного режиму роботи.