

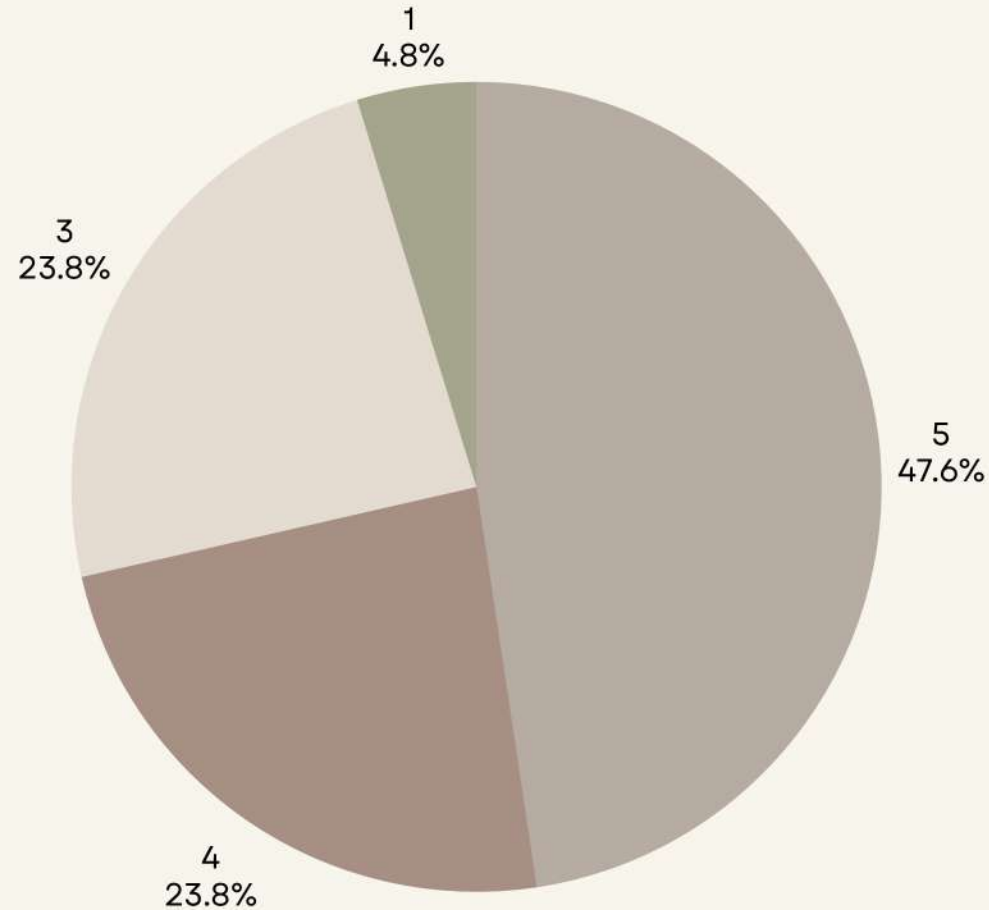
МОНІТОРИНГ ОПИТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ
ПРОГРАМИ “БУХГАЛТЕРСЬКИЙ
ОБЛІК”
ЩОДО ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

СВІТЛАНА РЕУС

УЧАСНИКИ ОПИТУВАННЯ

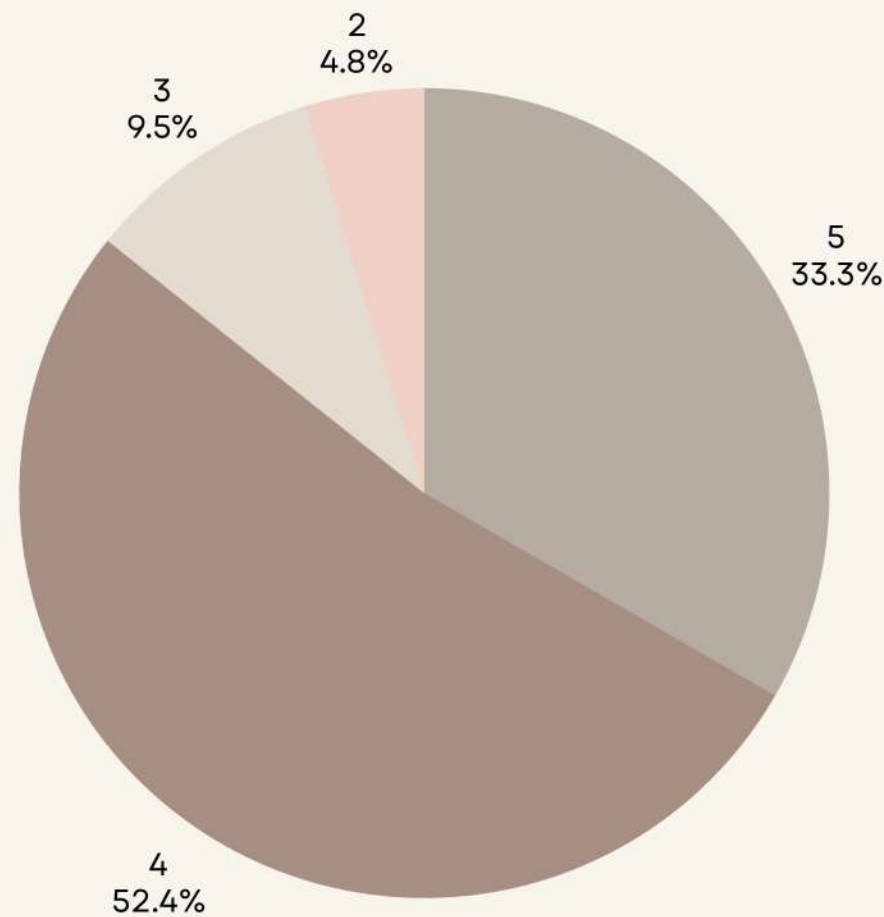
**ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ
ВИПУСКОВОГО
КУРСУ
ОПП
«БУХГАЛТЕРСЬКИЙ
ОБЛІК»**

**21 ОСОБА
(53,8% КІЛЬКОСТІ
СТУДЕНТІВ
ВИПУСКОВОГО
КУРСУ ДЕННОЇ ТА
ЗАОЧНОЇ ФОРМ
НАВЧАННЯ)**



**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
МОЖЛИВОСТІ ВІЛЬНОГО
ВИБОРУ ДИСЦИПЛІН ЗА
ВИБОРОМ ЗДОБУВАЧА ПОЗА
МЕЖАМИ СПЕЦІАЛЬНОСТІ
СТАНОВИТЬ 4,095Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ.**

**71,4% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ, А
САМЕ 31 ЗДОБУВАЧ ОСВІТИ,
ОЦІНИЛИ МОЖЛИВІСТЬ ВІЛЬНО
ОБИРАТИ ДИСЦИПЛІНИ ЗА МЕЖАМИ
СПЕЦІАЛЬНОСТІ, ТОБТО ЗА
УПОДОБАННЯМ, НА ВИСОКОМУ ТА
ДОСТАТНЬОМУ РІВНЯХ;
23,8% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ, ЩО
БУЛИ ЗАЛУЧЕНІ ДО ОПИТУВАННЯ,
ДАЛИ СЕРЕДНЮ ОЦІНКУ ЗАДАНОМУ
КРИТЕРІЮ;
4,8% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ
НЕЗАДОВОЛЕНІ МОЖЛИВІСТЮ
ОБИРАТИ ДИСЦИПЛІНИ.**

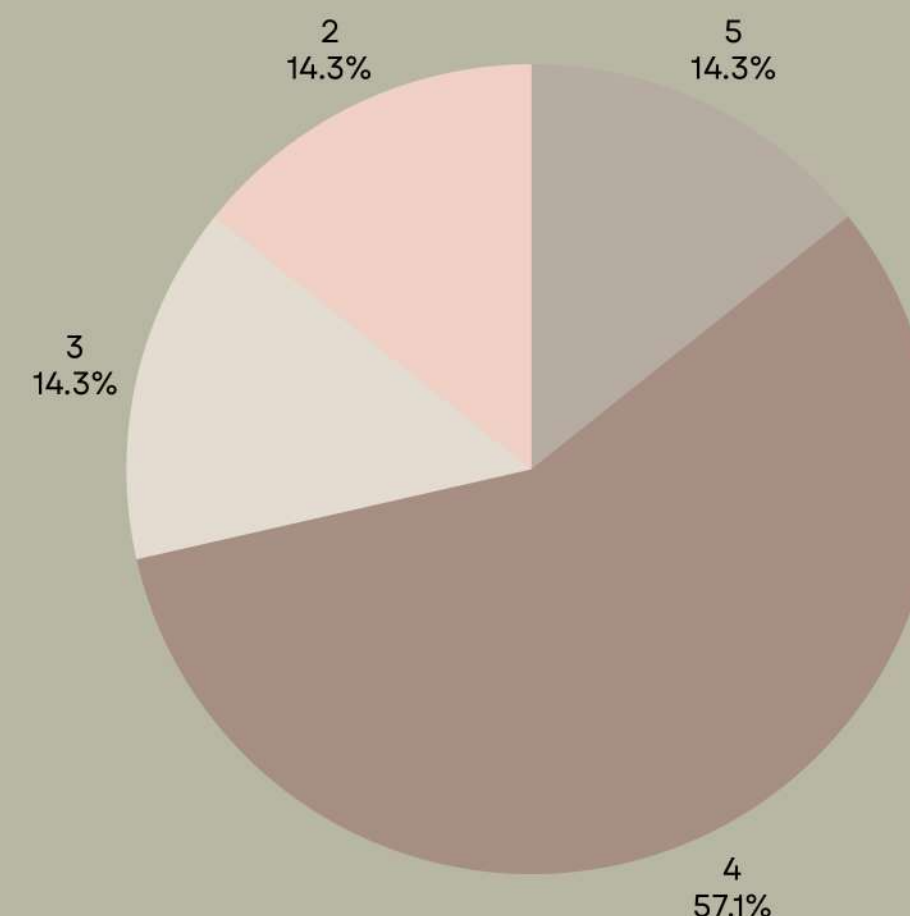


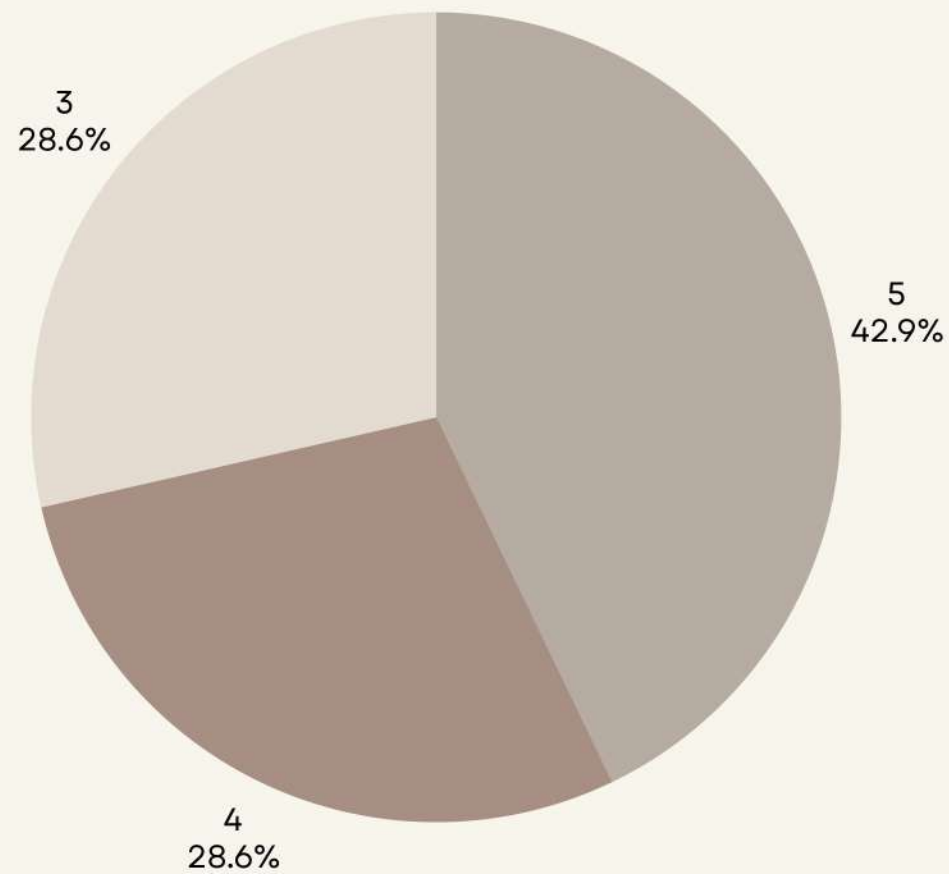
**95,2% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ
ВВАЖАЮТЬ, ЩО МАЛИ ДОСИТЬ
МОЖЛИВОСТЕЙ ВІЛЬНО ОБИРАТИ
ПРОФЕСІЙНО-ОРІЄНТОВАНІ
ДИСЦИПЛІНИ;
4,8% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
ОПОСЕРЕДКОВАНО ЗАДОВОЛЕНІ
ТАКОЮ МОЖЛИВІСТЮ**

**МОЖЛИВІСТЬ
ОБИРАТИ
ПРОФЕСІЙНО-
ОРІЄНТОВАНІ
ДИСЦИПЛІНИ
ЗДОБУВАЧАМИ
ОСВІТИ ІЗ
ВИБІРКОВОГО
БЛОКУ,
ЗАПРОПОНОВАНОГО
ЦИКЛОВОЮ
КОМІСІЄЮ,
СТАНОВИТЬ 4,143Б.
ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**

**85,7% ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ ВВАЖАЮТЬ, ЩО ЇМ
ДОСТАТНЬО ЧАСУ ДЛЯ
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ;
14,3% УЧАСНИКІВ
ОПИТУВАННЯ ВИСЛОВИЛИ
ДУМКУ, ЩО ЇМ
НЕДОСТАТНЬО ЧАСУ ДЛЯ
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ**

**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
ТРИВАЛОСТІ ЧАСУ ДЛЯ
САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ
ЗДОБУВАЧАМИ ОСВІТИ
ОЦІНЕНА У 3,714Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ.**

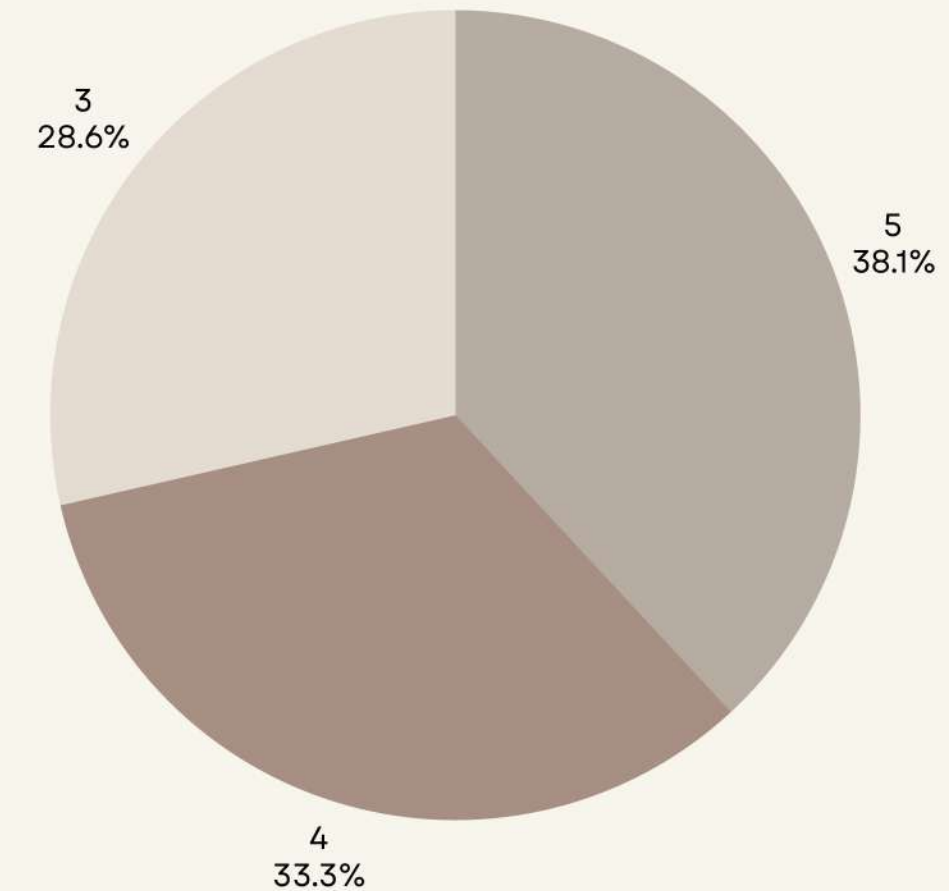




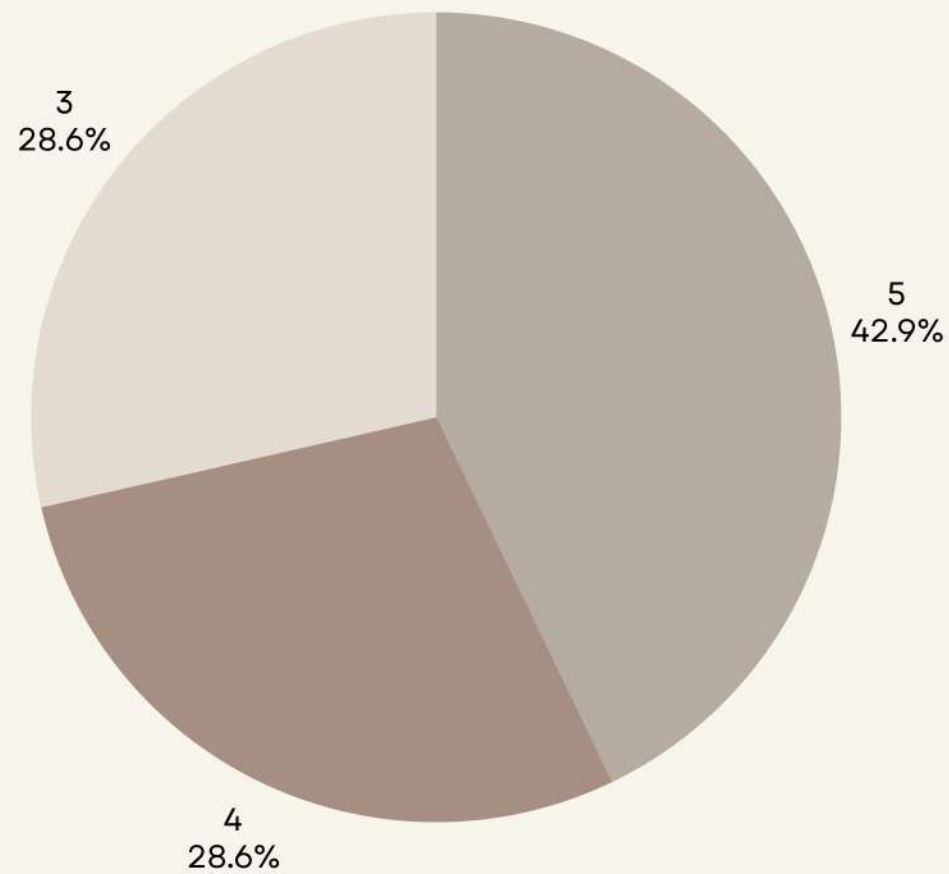
**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ПРОЦЕДУРОЮ
ІНФОРМУВАННЯ СТОСОВНО
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ПРОТЯГОМ
ПЕРІОДУ НАВЧАННЯ СТАНОВИТЬ
4,1435. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

**100,0% ОПИТАНИХ
РЕСПОНДЕНТІВ ЗАДОВОЛЕНІ
ПРОЦЕДУРОЮ
ІНФОРМУВАННЯ СТОСОВНО
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
ПРОТЯГОМ ТЕРМІНУ
НАВЧАННЯ У КОЛЕДЖІ**

**ЧІТКІСТЬ ТА ЗРОЗУМІЛІСТЬ
ПРОЦЕДУР ПРОВЕДЕННЯ
ПОТОЧНОГО І ПІДСУМКОВОГО
КОНТРОЛІВ ЗНАНЬ ВІДОМА
ВСІМ (100%) ОПИТАНИМ
РЕСПОНДЕНТАМ**



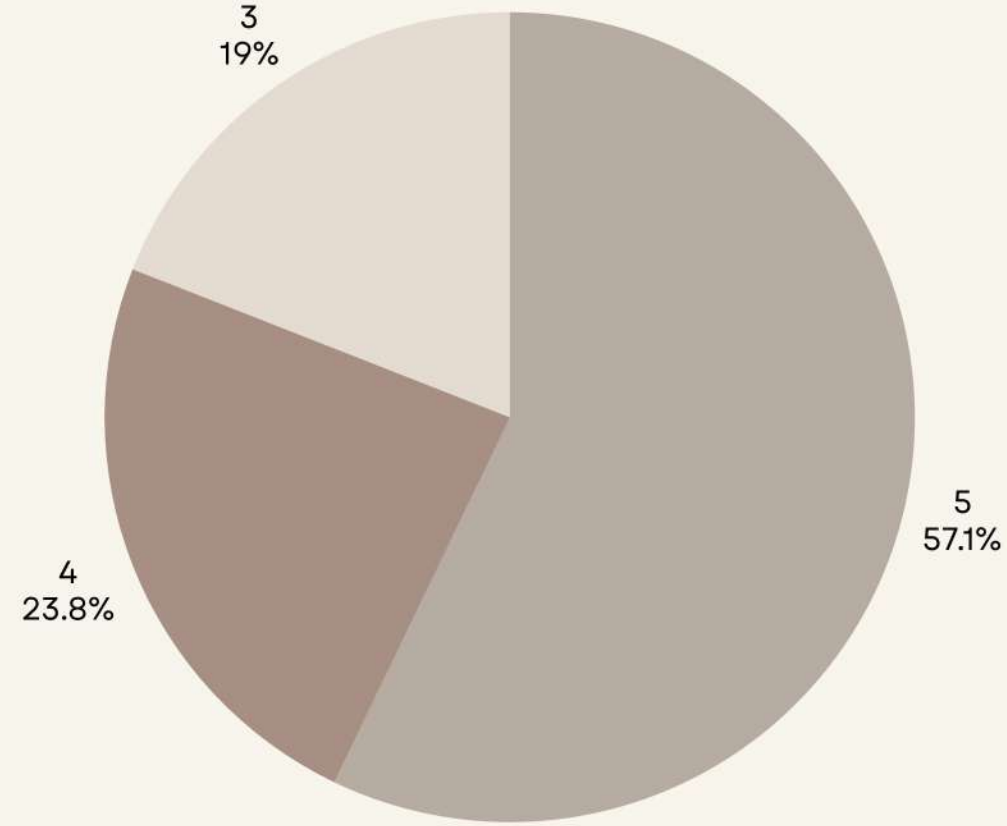
**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ЧІТКОСТІ ТА ЗРОЗУМІЛОСТІ ПРОЦЕДУР ПРОВЕДЕННЯ
ПІДСУМКОВОГО І ПОТОЧНОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
СТАНОВИТЬ 4,0955. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**



**РІВЕНЬ ВОЛОДІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ
ЩОДО ПОРЯДКУ ОСКАРЖЕННЯ
ПРОЦЕДУРИ ПРОВЕДЕННЯ
КОНТРОЛЬНИХ ЗАХОДІВ ОЦІНЕНО
ЗДОБУВАЧАМИ У 4,333Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

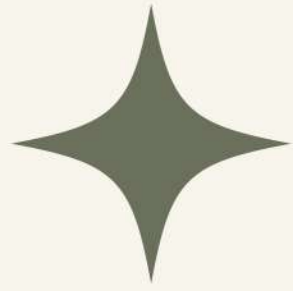
**85,7% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ
ЗМОЖУТЬ ПРОВЕСТИ ОСКАРЖЕННЯ
ПРОВЕДЕННЯ КОНТРОЛЬНИХ
ЗАХОДІВ;**

**14,3% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ
КОМПЕТЕНТНІ В ПИТАННЯХ
ОСКАРЖЕННЯ ПРОЦЕДУР
ПРОВЕДЕННЯ КОНТРОЛЬНИХ
ЗАХОДІВ ОПОСЕРЕДКОВАНО**

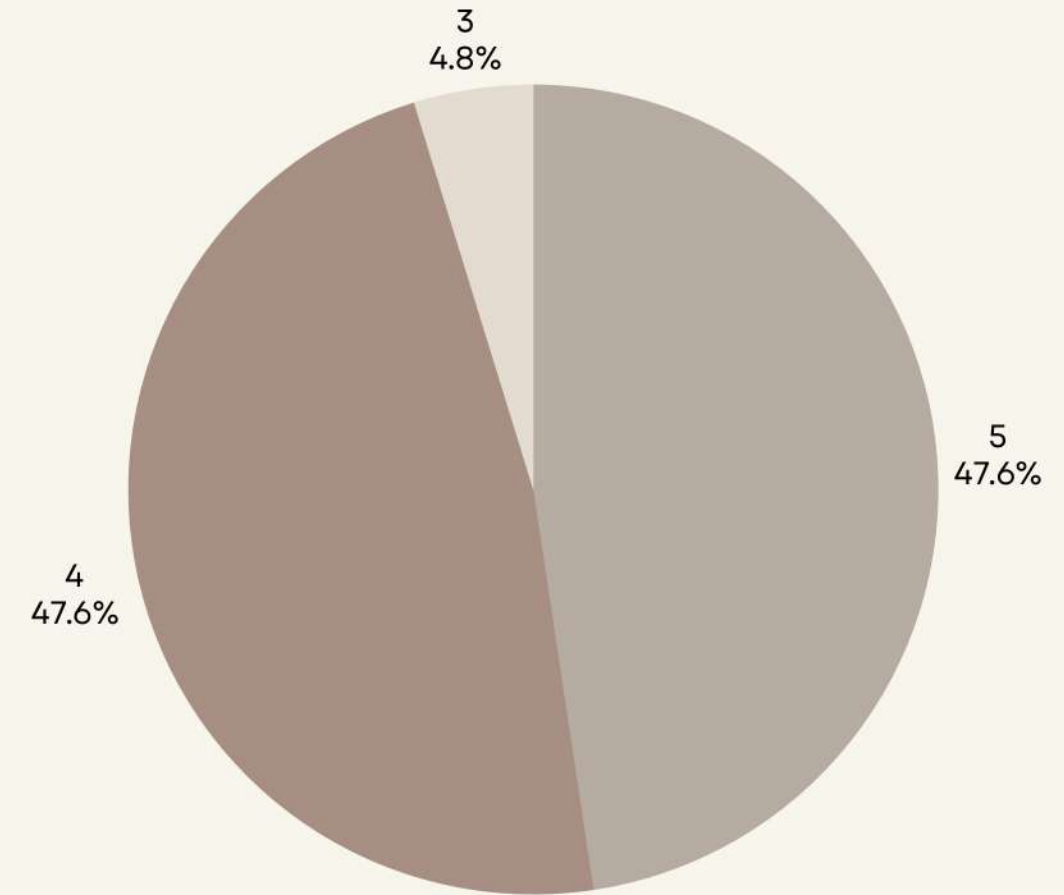


**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ПОКАЗНИКА
МОТИВУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ДО
ДОТРИМАННЯ НОРМ АКАДЕМІЧНОЇ
ДОБРОЧЕСНОСТІ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ ТА
ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ РОБІТ
СТАНОВИТЬ 4,381Б. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**

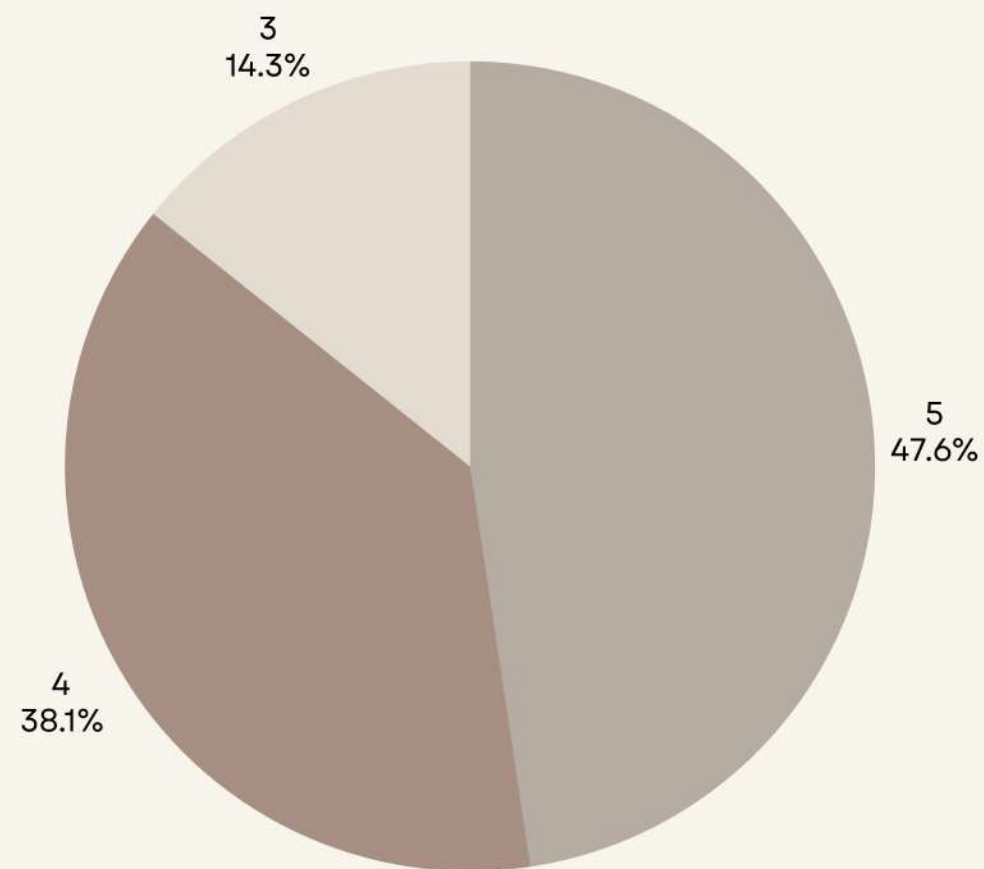
**81,0% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ, ЯКІ
ВЗЯЛИ УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ,
СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО ПРОТЯГОМ
НАВЧАННЯ ЇХ ЗАОХОЧУВАЛИ
ДОТРИМУВАТИСЬ НОРМ
АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ ПІД
ЧАС НАВЧАННЯ ТА ВИКОНАННЯ
ІНДИВІДУАЛЬНИХ РОБІТ;
19,0% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ
ВИСЛОВИЛИ ДУМКУ, ЩО ТАКІ
ЗАХОДИ ВІДБУВАЛИСЯ НЕ ЗАВЖДИ**



**ІНСТРУМЕНТИ ПРОТИДІЇ
ПОРУШЕННЯМ АКАДЕМІЧНОЇ
ДОБРОЧЕСНОСТІ ВІДОМІ 95,2%
ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ;
4,8% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ
СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО НЕ ДУЖЕ
ЗНАЮТЬ ЯК ПРОТИДІЯТИ
ПОРУШЕННЯМ ДОБРОЧЕСНОСТІ**



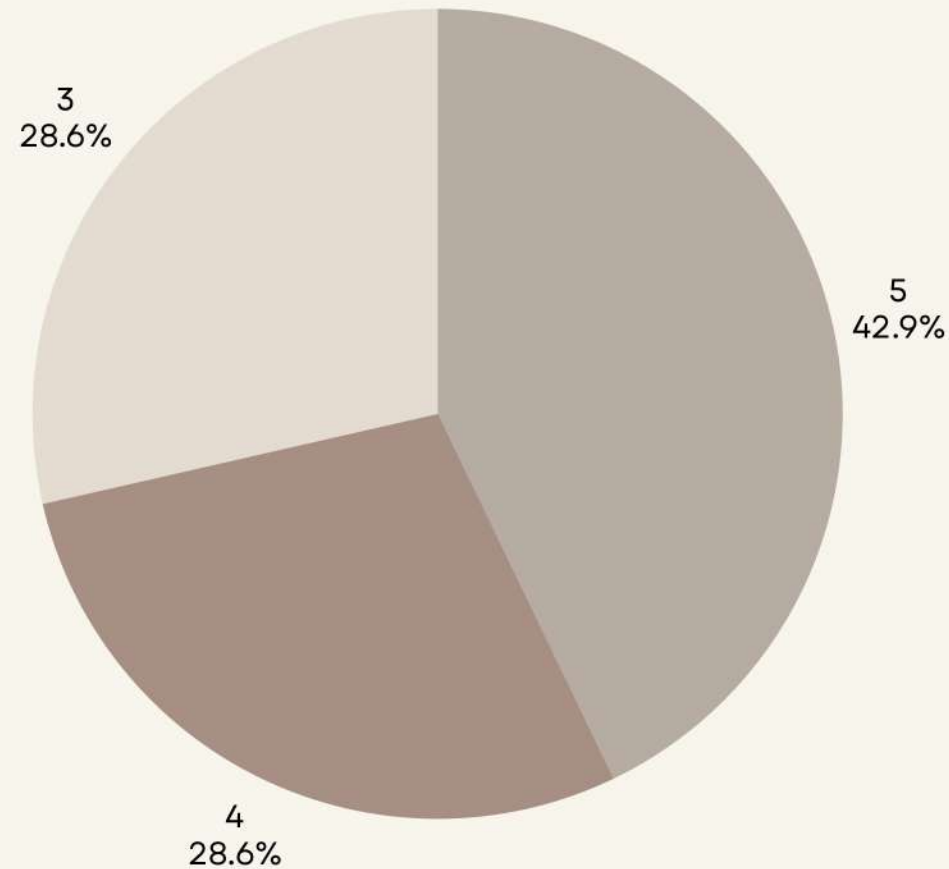
**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ЗРОЗУМІЛОСТІ
ІНСТРУМЕНТІВ ПРОТИДІЇ ПОРУШЕННЯМ
АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ
ЗДОБУВАЧАМИ ОСВІТИ ОЦІНЕНА У
4,429Б. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**



**ЗАГАЛЬНИЙ РІВЕНЬ
ЗАЦІКАВЛЕНOSTІ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
ДОТРИМУВАТИСЬ
ПРИНЦИПІВ ТА ПРАВИЛ
АКАДЕМІЧНОЇ
ДОБРОЧЕСНОСТІ
СТАНОВИТЬ 4,333Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

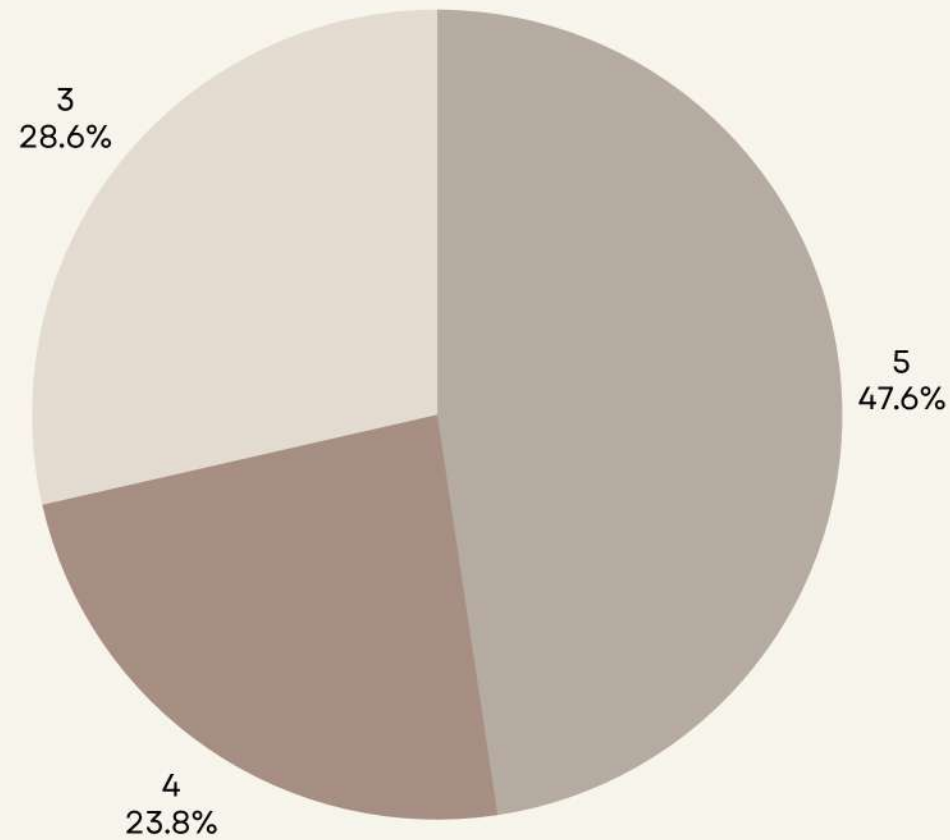
**ВСІ УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ ЗАЦІКАВЛЕНІ ДОТРИМУВАТИСЬ
ПРАВИЛ ТА ПРИНЦИПІВ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
БЕЗПЕЧНОСТІ НАВЧАННЯ ДЛЯ
ЖИТТЯ ТА ЗДОРОВ'Я
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
СТАНОВИТЬ 4,571Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

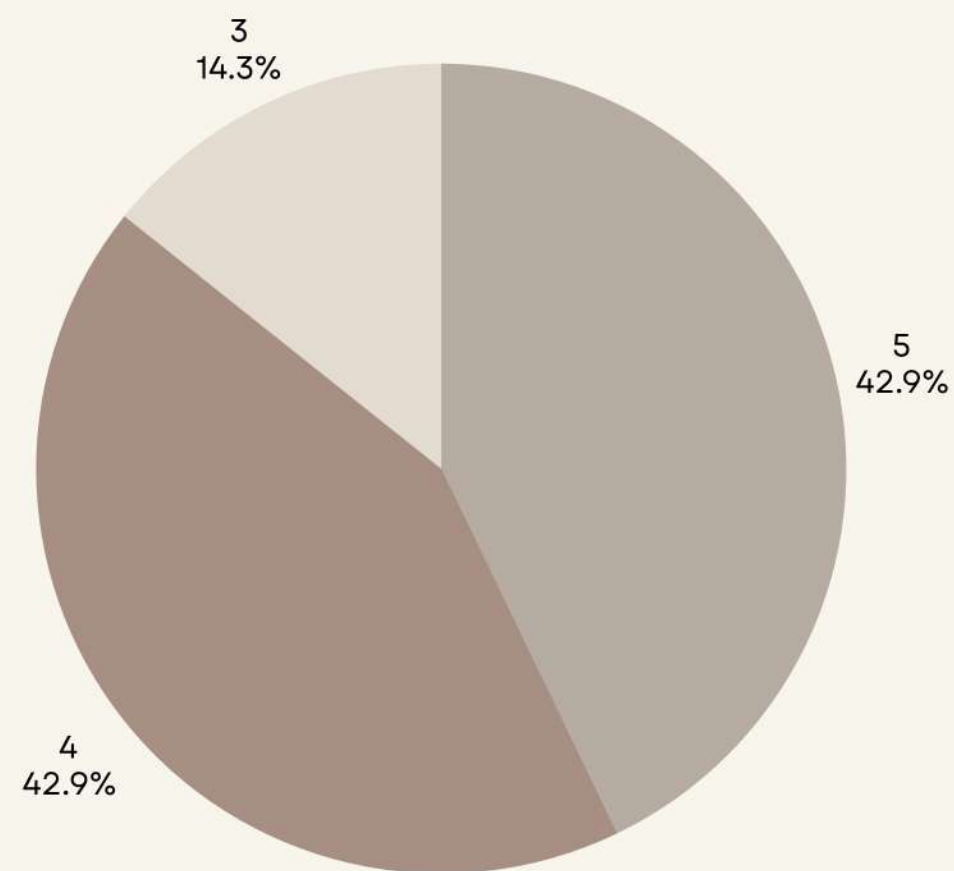


**90,5% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ ВВАЖАЮТЬ, ЩО
НАВЧАННЯ Є БЕЗПЕЧНИМ ДЛЯ ЇХ ЖИТТЯ ТА ЗДОРОВ'Я;
9,5% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ОПОСЕРЕДКОВАНО ДУМАЮТЬ ПРО
БЕЗПЕЧНІСТЬ УМОВ НАВЧАННЯ ТА ПРОЖИВАННЯ**

**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ РІВНЕМ ОСВІТНЬОЇ
ПІДТРИМКИ СТАНОВИТЬ
4,190Б. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**



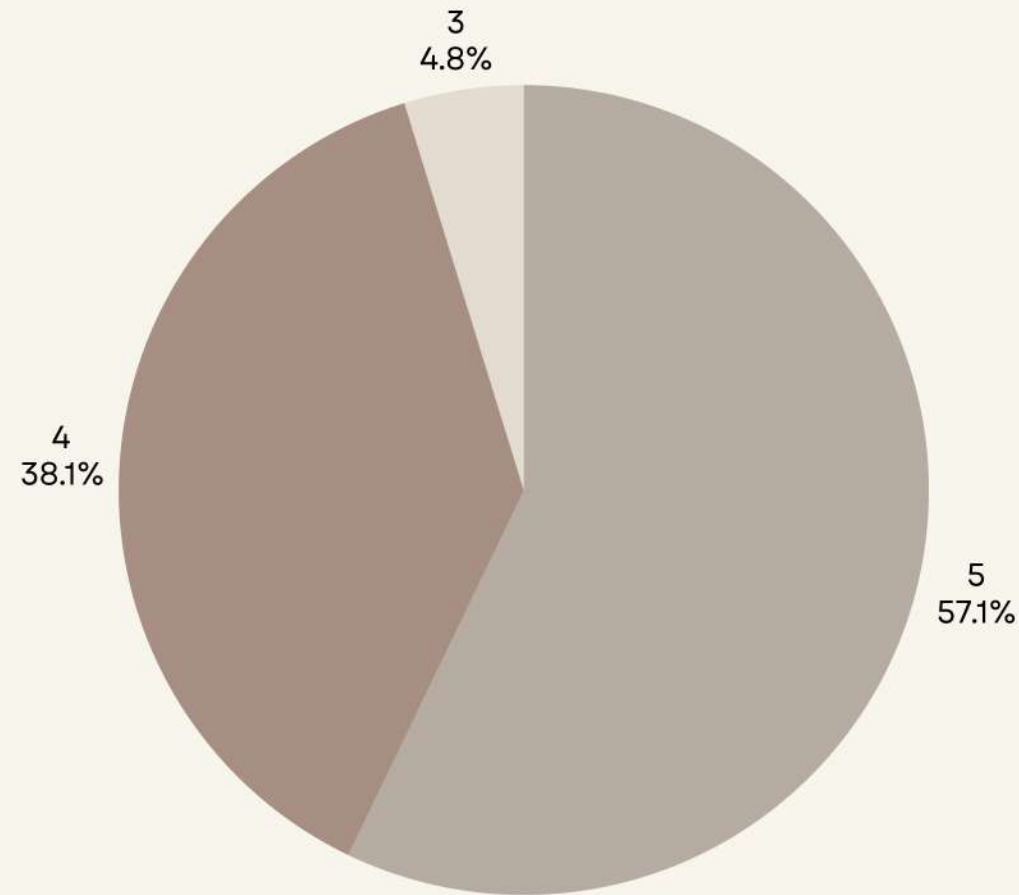
**71,4% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ
ЗАДОВОЛЕНІ РІВНЕМ ОСВІТНЬОЇ
ПІДТРИМКИ ПРОТЯГОМ НАВЧАННЯ;
28,6% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ
ВКАЗУЮТЬ НА ЧАСТКОВУ ЗАДОВОЛЕНІСТЬ
ДАНИМ ПОКАЗНИКОМ**



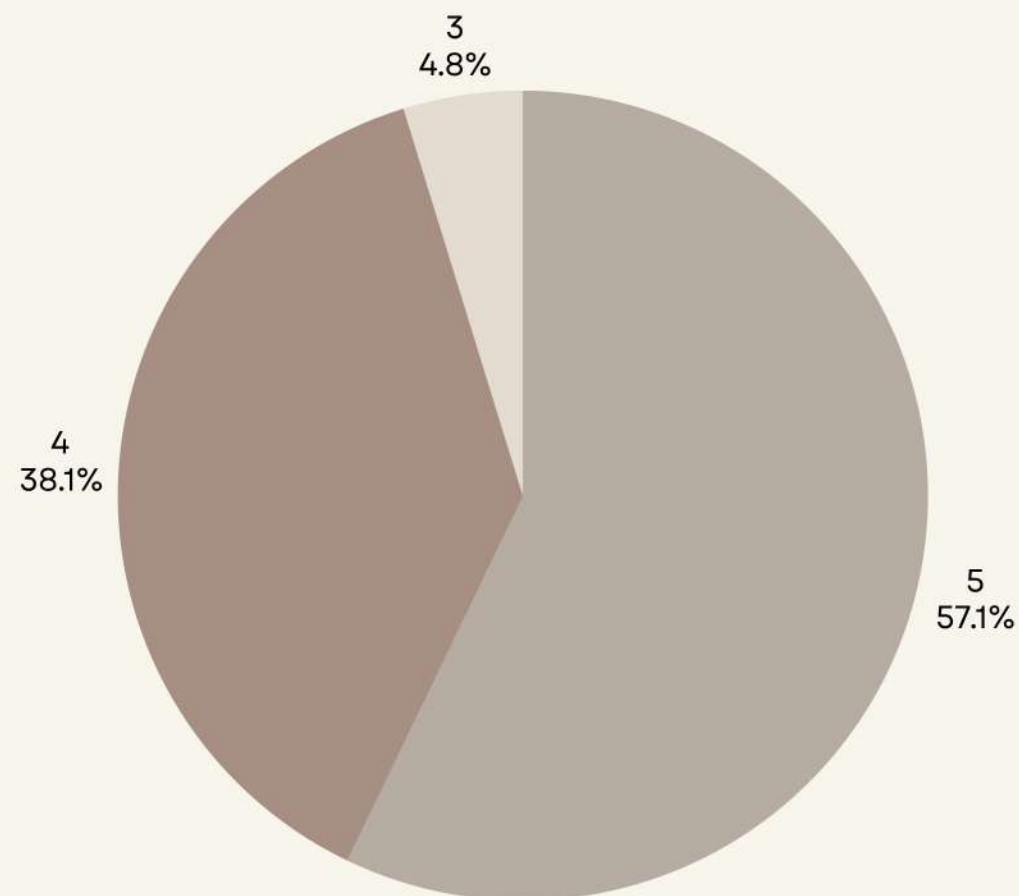
**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
ЗАДОВОЛЕНOSTІ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
РІВНЕМ
ІНФОРМАЦІЙНОЇ
ПІДТРИМКИ
СТАНОВИТЬ 4,2865. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**

**ВИСОКИЙ РІВЕНЬ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ ОЦІНИЛИ
85,7% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ;
14,3% ЗДОБУВАЧІВ ЗАДОВОЛЕНІ РІВНЕМ ІНФОРМАЦІЙНОЇ
ПІДТРИМКИ НЕ В ПОВНОМУ ОБСЯЗІ**

**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ РІВНЕМ
КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ПІДТРИМКИ
СТАНОВИТЬ 4,524Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

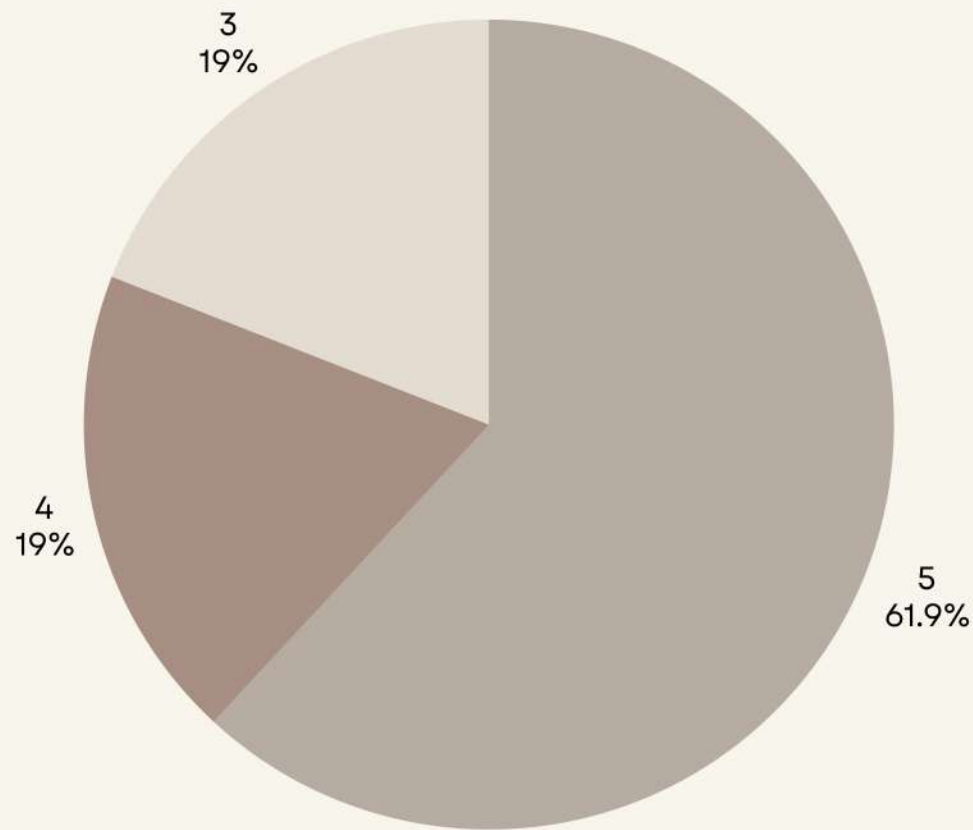


**95,2% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ ВВАЖАЮТЬ, ЩО
ЗДОБУВАЧАМ ОСВІТИ КОНСУЛЬТАЦІЇ НАДАЮТЬСЯ НА
ВИСОКОМУ ТА ДОСТАТНЬОМУ РІВНЯХ;
4,8% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ОЦІНИЛИ РІВЕНЬ
КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ПІДТРИМКИ ЯК ЗАДОВІЛЬНИЙ**



**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
ЗАДОВОЛЕНOSTІ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ РІВНЕМ
СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ
СТАНОВИТЬ 4,429Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

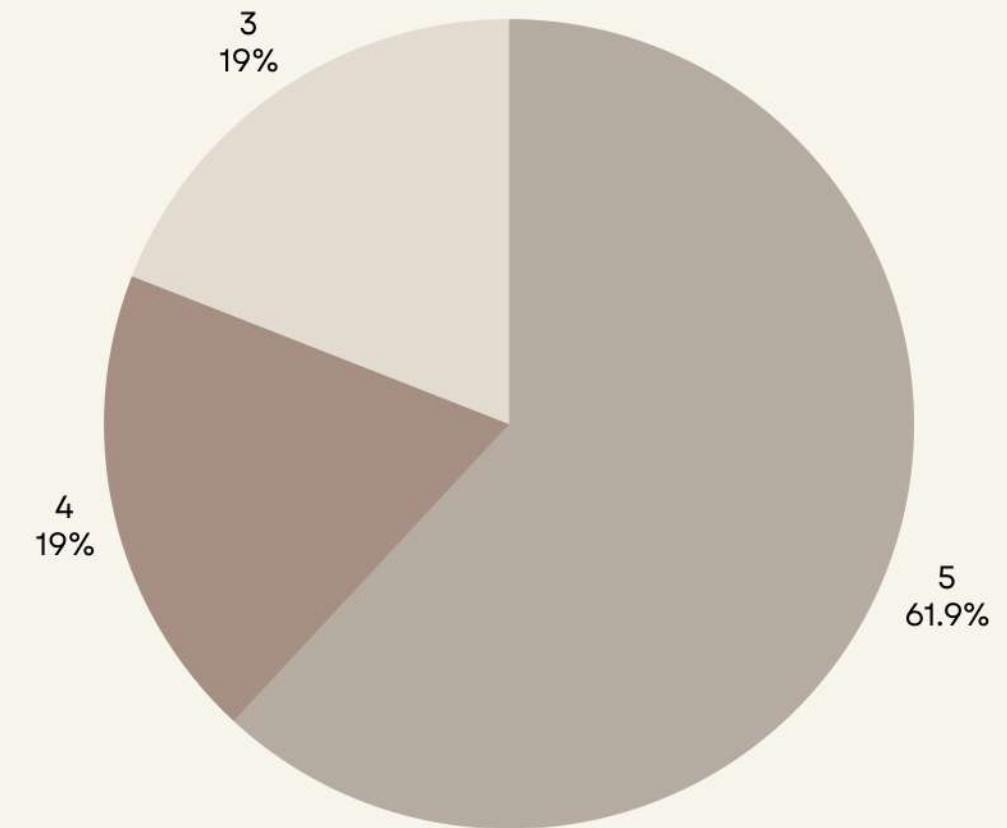
**81,0% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ ДАЛИ ВИСОКУ ОЦІНКУ РІВНЮ
СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ;
19,0% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ПОСЕРЕДКОВАНО ЗАДОВОЛЕНІ РІВНЕМ
ПІДТРИМКИ ;
4,8% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ НЕЗАДОВОЛЕНІ УМОВАМИ
ПРОЖИВАННЯ, ХАРЧУВАННЯ, СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ ТА ІНШЕ**



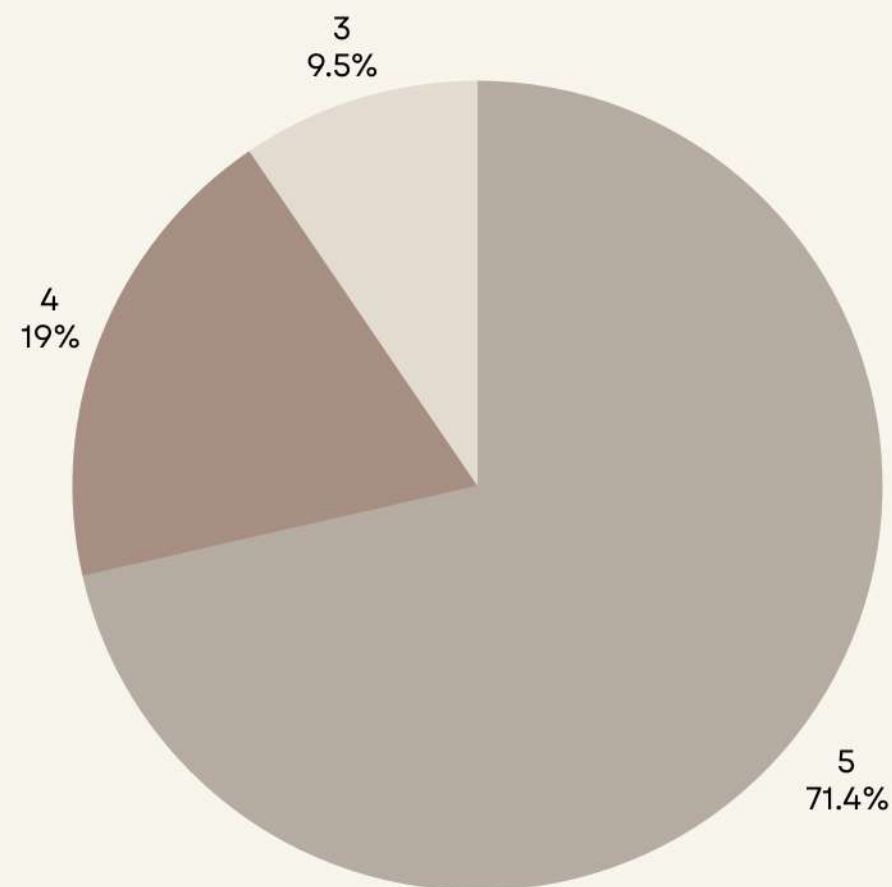
**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА РІВНЯ
ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ СТАНОВИТЬ
4,4429Б. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**

**НА ДОПОМОГУ КУРАТОРІВ,
ІНШИХ ВИКЛАДАЧІВ,
ФАХІВЦІВ, ПСИХОЛОГА
РОЗРАХОВУЮТЬ 81,0%
ОПИТАНИХ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ;
ПРО РІВЕНЬ ПСИХОЛОГІЧНОЇ
ДОПОМОГИ ЯК СЕРЕДНІЙ
ВИСЛОВИЛИСЬ 19,0%
ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ**

**90,5% РЕСПОНДЕНТІВ
СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО ВОНИ
ЗНАЮТЬ ПРАВИЛА ТА
ПРОЦЕДУРИ ВИРІШЕННЯ
КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ;
НАТОМІСТЬ 9,5% ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ ВОЛОДІЮТЬ ТАКОЮ
ІНФОРМАЦІЄЮ НЕ В ПОВНОМУ
ОБСЯЗІ**

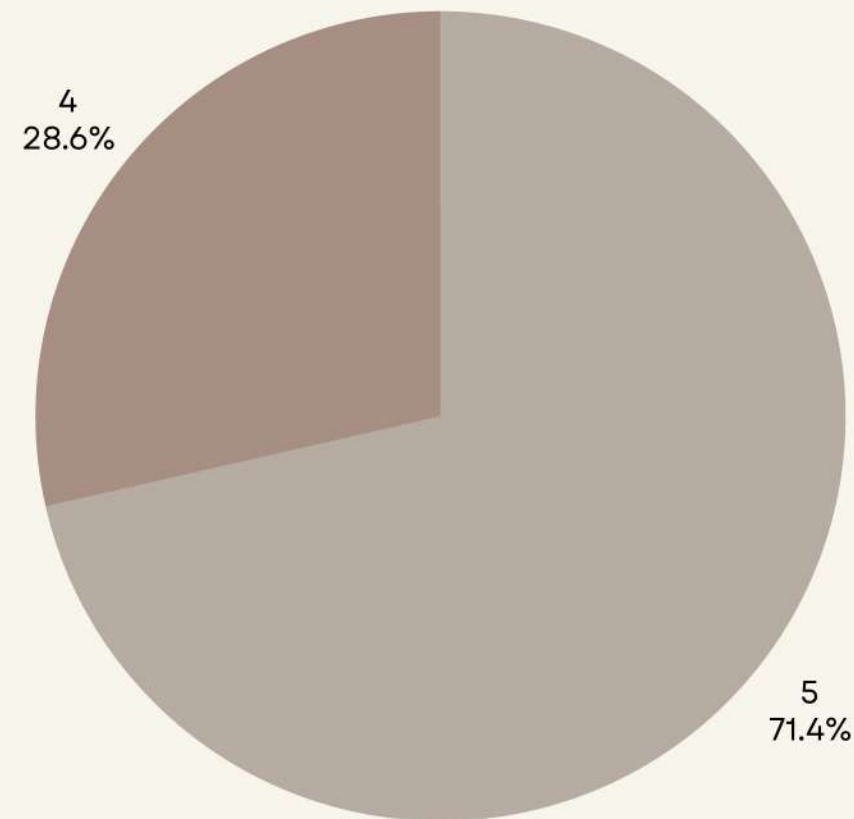


**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ОБІЗНАНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ У ПРАВИЛАХ
ТА ПРОЦЕДУРАХ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ СТАНОВИТЬ
4,6195. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**



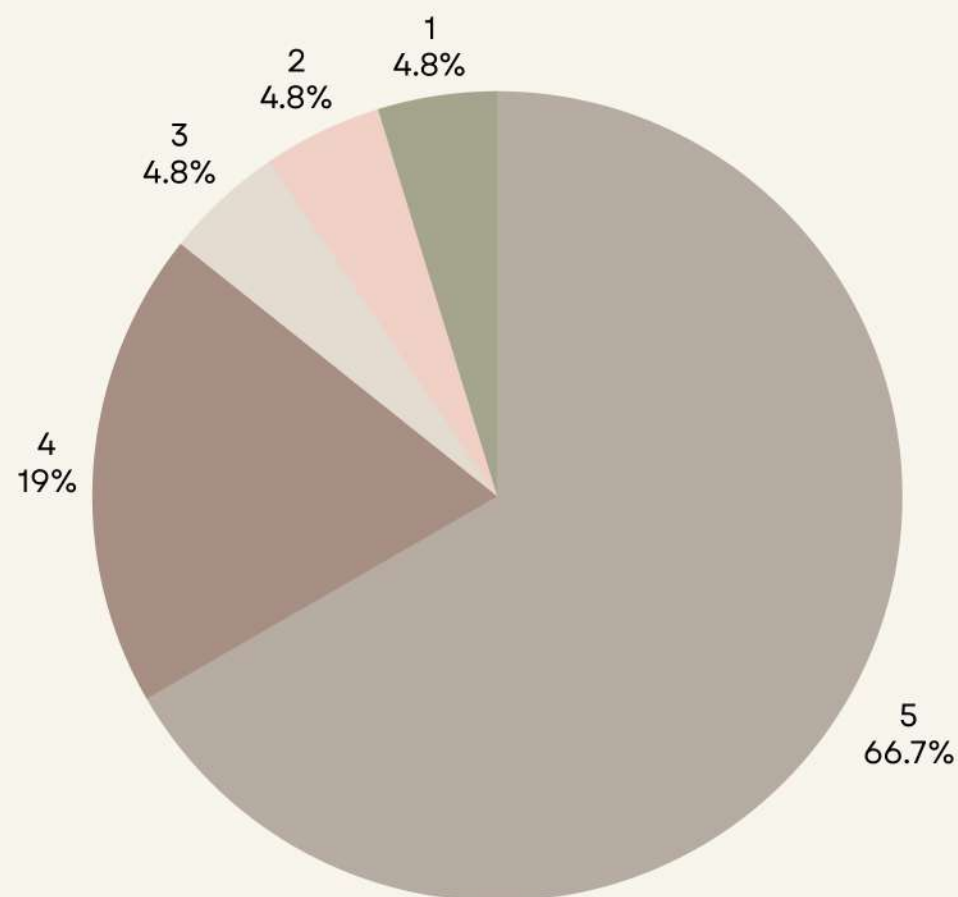
**90,5% УЧАСНИКІВ
ОПИТУВАННЯ СТВЕРДЖУЮТЬ,
ЩО ВОНИ ЧІТКО ЗНАЮТЬ
ПРАВИЛА ТА ПРОЦЕДУРИ
НАДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ТА
СКАРГ;
9,5% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ
ОБІЗНАНІ У ТАКІЙ ІНФОРМАЦІЇ
ОПОСЕРЕДКОВАНО**

**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА РІВНЯ ВОЛОДІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ ЩОДО
ПРАВИЛ ТА ПРОЦЕДУР НАДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ ТА СКАРГ ВІД
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ СТАНОВИТЬ 4,6195. ЗА П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**



**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ПОКАЗНИКА
ДОСТУПНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ
ПРО ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
СТАНОВИТЬ 4,714Б. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

**ВСІ ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО
ВОНИ ВОЛОДІЮТЬ ІНФОРМАЦІЄЮ ПРО СВОЇ ПРАВА
ТА ОБОВ'ЯЗКИ**

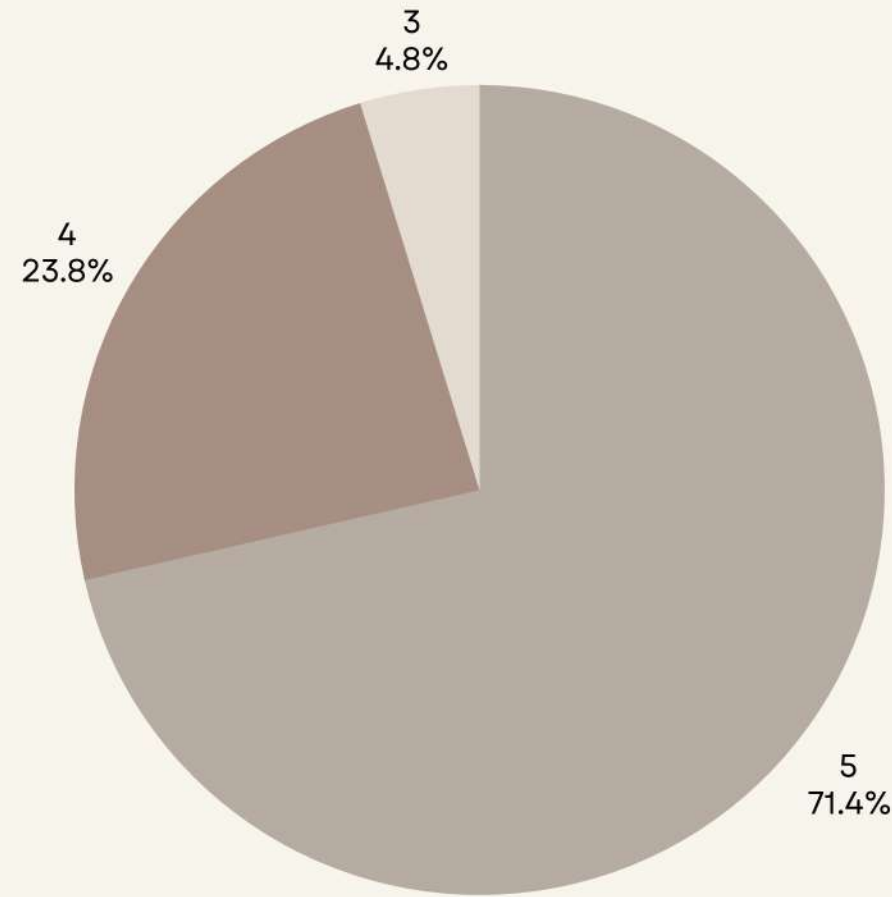


**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
УЧАСТІ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ У ПРОЦЕДУРАХ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
СТАНОВИТЬ 4,38ІБ. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ
ШКАЛОЮ**

**85,7% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ
СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО ВОНИ ПОСТІЙНО
ПРИЙМАЮТЬ УЧАСТЬ У РІЗНИХ ВИДАХ
ОПИТУВАНЬ;**

4,8% РЕСПОНДЕНТІВ – ЧАСТО;

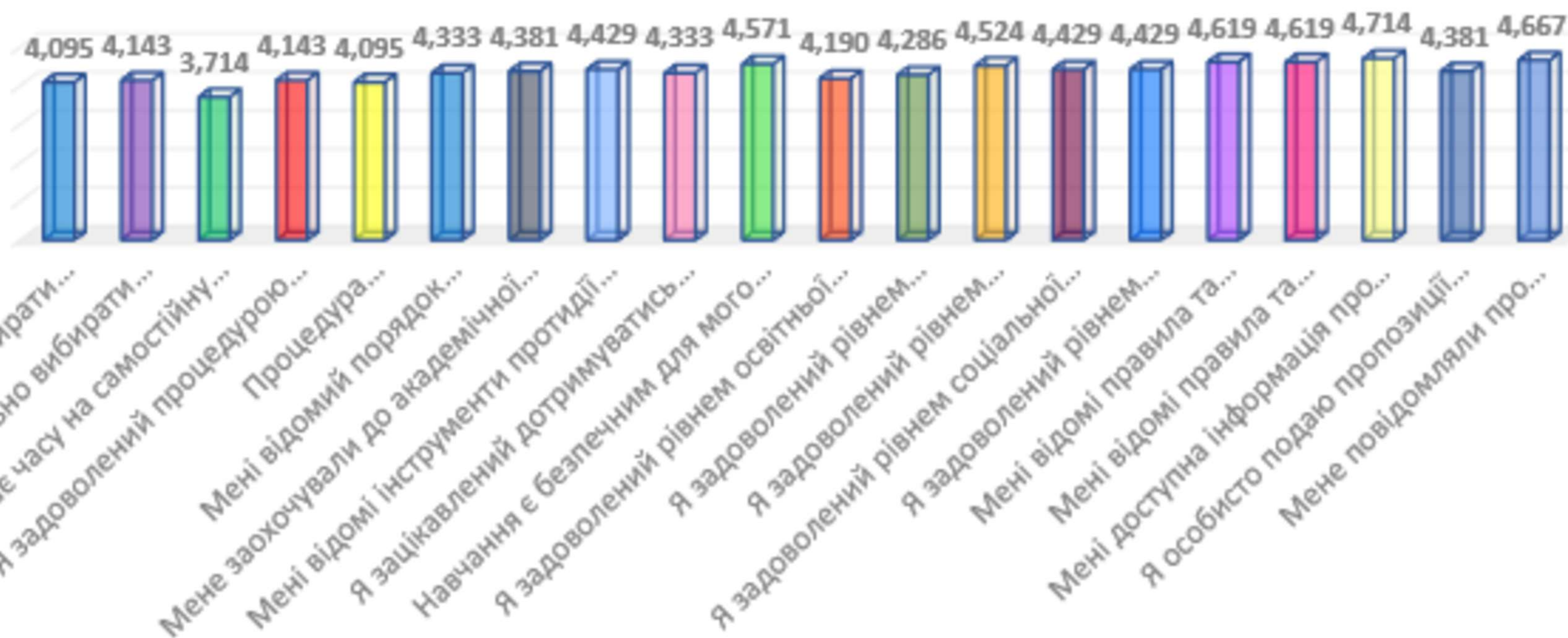
**9,5% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ – УЧАСТЬ В
ОПИТУВАННЯХ НОСИТЬ ОДНОРАЗОВИЙ АБО
ВИПАДКОВИЙ ХАРАКТЕР**



**ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА
ІНФОРМУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАНЬ ТА ПРИЙНЯТІ
РІШЕННЯ СТАНОВИТЬ 4,6675. ЗА
П'ЯТИБАЛЬНОЮ ШКАЛОЮ**

**95,2% УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ СТВЕРДЖУЮТЬ, ЩО
ЇХ ПОСТІЙНО ІНФОРМУЮТЬ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАНЬ ТА ПРИЙНЯТІ РІШЕННЯ;
4,8% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ – РІВЕНЬ
ІНФОРМУВАННЯ ОЦІНИЛИ ЯК СЕРЕДНІЙ**

Моніторинг якості організації освітнього процесу



ОПП "Бухгалтерський облік"

РІВЕНЬ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ
ОЦІНИЛИ У 4,355Б.

98,1% ОПИТАНИХ РЕСПОНДЕНТІВ ЗАДОВОЛЕНІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У МФК;

1,9% ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ВВАЖАЮТЬ ОРГАНІЗАЦІЮ ОСВІТНЬОГО
ПРОЦЕСУ НЕЗАДОВІЛЬНОЮ

Сильні сторони ОПП

Доступність інформації про права та
обов'язки здобувачів освіти;

Інформування здобувачів освіти про
результати опитувань та прийняті рішення;
Обізнаність здобувачів освіти у правилах та
процедурах вирішення конфліктних
ситуацій в коледжі

Слабкі сторони ОПП

Рівень інформованості щодо процедур
проведення поточного і підсумкового
контролів знань здобувачів освіти;
Можливість вибору дисциплін здобувачами
освіти;

Тривалість часу для самостійної роботи
здобувачів освіти

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ СФОРМОВАНО ТАКІ ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ:

1. ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ, ТАКИХ ЯК ВІРТУАЛЬНІ ЛАБОРАТОРІЇ, ОНЛАЙН-КУРСИ, ІНТЕРАКТИВНІ МУЛЬТИМЕДІЙНІ РЕСУРСИ, ЩО СПРИЯТИМЕ БІЛЬШОМУ ЗАЛУЧЕННЮ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ДО ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ І ПІДВИЩЕННЮ ЇХНЬОЇ МОТИВАЦІЇ;
2. ЗАПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ТЬЮТОРСЬКОЇ ПІДТРИМКИ, ДЕ ВИКЛАДАЧІ БУДУТЬ ВИСТУПАТИ НАСТАВНИКАМИ ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ, ДОПОМАГАЮЧИ ЇМ ОРІЄНТУВАТИСЯ В АКАДЕМІЧНОМУ СЕРЕДОВИЩІ, РОЗВИВАТИ НАВИЧКИ САМООРГАНІЗАЦІЇ ТА ВИРІШУВАТИ ПОТОЧНІ НАВЧАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ;
3. ІНВЕСТИВАННЯ В ОНОВЛЕННЯ ТА МОДЕРНІЗАЦІЮ НАВЧАЛЬНИХ ПРИМІЩЕНЬ, ОБЛАДНАННЯ, БІБЛІОТЕЧНОГО ФОНДУ ТА ЦИФРОВИХ РЕСУРСІВ, ЩО СТВОРИТЬ БІЛЬШ КОМФОРТНІ УМОВИ ДЛЯ НАВЧАННЯ І ПОКРАЩИТЬ ДОСТУП ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ДО НЕОБХІДНИХ НАВЧАЛЬНИХ МАТЕРІАЛІВ ТА РЕСУРСІВ.

