



## НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

бульв. Миколи Міхновського, 28, м. Київ, 01103, тел. (044) 200 08 27,  
тел. контакт-центру (044) 200 06 94, тел. повідомлень про корупцію (044) 200 06 91,  
офіційний вебсайт: nazk.gov.ua, e-mail: info@nazk.gov.ua, код ЄДРПОУ 40381452

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Центральним органам  
виконавчої влади  
та іншим органам**

Відповідно до п. 15 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про запобігання корупції» Національне агентство надає роз'яснення, методичну та консультаційну допомогу з питань застосування положень Закону та прийнятих на його виконання нормативно-правових актів.

Це повноваження Національне агентство реалізує шляхом підготовки роз'яснень та методичних рекомендацій, які розміщені у Базі знань НАЗК і можуть бути використані необмеженим колом осіб, а також шляхом надання усних консультацій співробітниками відділу допомоги клієнтам (Контакт-центру) Управління формування правових позицій з питань декларування та конфлікту інтересів, зокрема через звернення на телефонну «гарячу лінію» (044) 200 06 94.

Більшість запитань, що надходять у зазначений спосіб, пов'язані з процесами фінансового контролю (заповнення декларацій, подання повідомлення про суттєві зміни у майновому стані тощо), наявністю чи відсутністю конфлікту інтересів за певних обставин та шляхами його врегулювання. Особливо суттєве зростання кількості запитань спостерігається в період щорічної кампанії декларування. Так, за перші три місяці 2024 року кількість спроб зателефонувати на «гарячу лінію» перевищила 63 тисячі, що значно переважає спроможність Національного агентства в опрацюванні телефонних звернень.

Принагідно інформуємо, що надання методичної та консультаційної допомоги з питань додержання законодавства щодо запобігання корупції, консультаційної допомоги в заповненні декларацій особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, здійснення заходів з виявлення конфлікту інтересів, сприяння його врегулюванню є, серед інших, основними завданнями уповноваженого підрозділу



Національне агентство з питань запобігання корупції  
№200-03/72293-24 від 30.09.2024  
Підписувач Павлушик Віктор Володимирович  
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004BD38002F1CD200  
Дата підписання 30.09.2024

(уповноваженої особи) з питань запобігання та виявлення корупції, що визначені у п. 2 розділу II Типового положення про уповноважений підрозділ (уповноважену) особу з питань запобігання та виявлення корупції, затвердженого наказом Національного агентства від 27.05.2021 № 277/21 (далі – Типове положення).

Водночас за результатами опитування, проведеного Контакт-центром Національного агентства у червні-серпні 2024 року, **понад 65% усіх осіб, які мали запитання, відповіді на які може допомогти отримати уповноважена особа, до уповноваженої особи не звертались.** Основною причиною обрання такого способу вирішення питань більшість респондентів вказали зручність отримання телефонної консультації в Національному агентстві. Водночас у період щорічної кампанії декларування очікування консультації може тривати понад 15 хвилин, а у випадку використання всіх телефонних ліній – з'єднання може не відбутися взагалі.

З огляду на високе навантаження структурних підрозділів Національного агентства, які задіяні в процесах опрацювання звернень різними каналами зв'язку, з метою економії часу та покращення комунікації з уповноваженим підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції, у разі виникнення запитань, пов'язаних з декларуванням, конфліктом інтересів, та інших запитань, надання відповідей на які належить до компетенції уповноваженої особи, **Національне агентство наполягає на необхідності:**

**звернутися за відповідною консультацією до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції в організації;**

**якщо питання не вирішено, уповноважена особа адресує його уповноваженій особі відповідного органу, до сфери управління якого належить організація (за наявності такої особи), відповідно до п.п. 4 п. 2 розділу II Типового положення або особисто звертається до Контакт-центру Національного агентства.**

**Відповідно, для оптимізації процесу надання консультацій Контакт-центр Національного агентства надаватиме методичну та консультаційну допомогу з питань декларування та конфлікту інтересів після обов'язкової консультації з уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції. Під час дзвінка особа має бути готова надати додаткову інформацію, що підтвердить обізнаність уповноваженої особи щодо порушеного питання.**

Зі свого боку, уповноваженим підрозділам (уповноваженим особам) з питань запобігання та виявлення корупції Національне агентство рекомендує створити умови, за яких отримати консультацію щодо декларування співробітнику установи буде зручно, а також більш активно сприяти поширенню загальнодоступної інформації з питань декларування та допомагати працівникам установи в окремих випадках заповнення документів.

Крім цього, принагідно повідомляємо, що на офіційному вебсайті Національного агентства наявний розділ «Антикорупційним уповноваженим»<sup>1</sup>, наповнений методичними матеріалами, які спрямовані на полегшення роботи уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції та можуть бути використані у роботі.

Просимо у триденний строк довести цей лист до відома працівників підпорядкованих установ та організацій, що належать до сфери управління органу та розташовані на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці.

**Голова Національного агентства  
з питань запобігання корупції**

**Віктор ПАВЛУЩИК**

---

<sup>1</sup> <https://wiki.nazk.gov.ua/category/prevention/anticcorruption-upovnovazhenym/>